

▪ Pääkirjoitus

Asiakaspalvelu-osaaminen yhä tärkeämpää

Hevososaaminen on keskeinen asia myös tulevaisuuden hevosalan ammattilaisten koulutuksessa, mutta nykyisin kaikki hevosalan ammatit ovat myös palveluammattia, ja tämä puoli on nostettu vahvemmin esille koulutuksessa. On hyvä tuntee myös ihmisasiakkaan psyyken toimintaa.

Lehdessä haastateltu ratsastus- ja senohjaaja on työssään huomannut asiakaspalvelun merkityksen ja hän sitä mieltä, että asiakaspalvelua saisi olla hevosalan koulutuksessa nykyistä enemmän. Jos ratsastus- ja senohjaaja on kovin tuppisuu, eivät asiakkaatkaan tunne oloaan kotoisaksi. Eivätkä he myöskään saa usein tarvitsemaansa tukea harrastukseensa.

Ensimmäisenä ammattinaan kokiksi opiskellut ratsastus- ja senohjaaja on huomannut, että ravintolakokkiopintojen ensimmäisen vuoden asiakaspalveluun syventymistä on ollut hyötyä nykyisessä työssä.

Mari Ahola-Aalto

Kouvolaalainen 18-vuotias Hanna Seppälä elää lukion jälkeistä väli vuotta, jonka aikana hän lähti tekemään vapaaehtoistyötä Their voice Portugal -rescue -hevos tilalle Portugaliin.



HEVOSMAAILMA

Yleislehti niille ihmisille, jotka harrastavat, hoitavat, kasvattavat ja rakastavat hevosia.

Päätoimittaja:
Mari Ahola-Aalto
mari.ahola-aalto@karprint.fi
Puh. 09-413 97 369

Toimituksen osoite:
Hevosmaailma Puh. 09-413 97 300
Vanha Turuntie 371, 03150 Huhmari
hevosmaailma@karprint.fi
www.hevosmaailma.fi

Mediamyynti: Kristiina Hattberg
kristiina.hattberg@karprint.fi
Puh. 09-413 97 396

Kustantaja: Karprint Oy, Huhmari

Tilaukset ja osoitteenmuutokset:
tilaukset@karprint.fi ma-pe klo 9-15

Tilauhinnot: Kestotilaus:
6 numeroa vuodessa 41 €
Määräaikainen tilaus:
12 kuukautta, 6 numeroa 47 €

Painatus:
Kustantajan kirjapaino Karprint Oy

Lehden osoitteistossa olevia nimiä ja osoitteita voidaan käyttää suoramarkkinointitarkoituksiin.

ISSN 1455-0547 (painettu)
ISSN 2489-8643 (verkkojulkaisu)

Sisältö 6/2018

- 6 TAMMOJEN** kiimakipuihin saadaan helpotusta joko hormonihoidolla tai yrthihoidolla. Kunhan kivut diagnosoidaan kiimakivuiksi.
- 12 PORTUGALISSA** laki ei suojele hevosta ihmisen kaltoin kohtelulta. Kouvolaalainen Hanna Seppälä oli vapaaehtoistyössä resque -tallilla Bejassa.
- 16 HEVOSKAUPASSA** riskejä niin ostajalle kuin myyjällekin.
- 20 KOKKITUTKINNOSTA** on hyötyä tallin asiakaspalvelussa, on Krista Nieminen huomannut.
- 24 SALMIAKKI POIKA** on 12-vuotias musta suomenhevoshurmuri.
- 28 MINIAASI RÖLLI** saa ihmisen hymyilemään huononakin päivänä.
- 34 RATSASTUSKESKUS ILO:ssa** lähtökohtana on hevosta kunnioittava ja ymmärtävä toimintamalli.
- 40 SUOMEN** ensimmäisiä puhdasrotuisia quarterhevosia alettiin kasvattaa 90-luvun puolivälissä Tyynelän tallilla Rautjärvellä.
- 44 ILOISESSA INKOSSA** hevosetkin ovat onnellisia ja hevosyrittäjien yhteistyö sujuu.
- 48 RATSASTUSHAMEIDEN** suosio yllätti hevosyrittäjä Katariina Cozmein.
- 52 AMMATTI HEVOSALALTA.** Oppilaitokset esittelevät toimintaansa. Alkuun pääsee ratsastuslukioista.
- 62 ASKELLAJIKILPAILUISSA** nähtiin käyntiä, ravia, laukkaa, tölttiä, passia...
- 65 KEVYT** alumiininen kenkä starttiin.
- 67 RIDING PADIÄ** kehitetty käyttäjän näkökulmasta.
- 70 RATSASTUSHARRASTUS** kehittyi ja maailma muuttui Suomen Ratsastajainliiton toiminnanjohtajan Fred Sundwallin 22 vuoden pesti aikana.
- 74 SUOMEN** hevoskannasta vähemmistö on vakuutettu.
- 78 HEVOSKASVATUS** on viime vuosina piristynyt.

▪ Hevosuutisia

Neljä hevosta menehtyi kolarissa

Henkilöauto törmäsi neljään keskellä tietä seisoneeseen hevoseen, Tampereentiellä Laihialla sunnuntai-iltana 18.11. Kolme hevosta kuoli onnettomuudessa ja yksi jouduttiin lopettamaan heti turman jälkeen. Onnettomuus sattui Jokikylän kohdalla pimeällä kello 20:n aikaan. Turmapaikan lähellä sijaitsee hevostalli. Turmassa loukkaantui vakavasti yksi autossa ollut ihminen, kaksi muuta lievemmin.

Poliisin mukaan valtatielle kohtalokain seurauksin joutuneiden hevosten karkumatkan syy voi jäädä hämärän peittoon. Poliisin mukaan voi olla mahdollista selvittää, miksi ja miten hevoset ovat pois päässeet aitauksesta. Sähköaita oli ehjä ja portti kiinni.

Hevonen on pakoeläin ja pakoreaktion voi aiheuttaa vaikka aitauksen lähelle tullut villieläin, eikö säikähtänytä hevoslaumaa tukevakaan aitaus pidätele. Yksi arvio oli, että hevoset olisivat voineet pelästyä hirveä. Jos hirvi tulee aitauksen lähelle, eivätkö hevoset ole tottuneet sen hajuun, voi se säikäyttää hevoset.

Aitauksesta karkuun päässeen ja tielle päätyneen hevoslauman käytöstä voi olla vaikea ennakoita. Laumassa olevat ja tielle päätyvät hevoset eivät oikein tiedä, mihin ne tieltä menisivät. Ne eivät ymmärrä mennä ojan yli, koska niillä harvemmin ratsastetaan tai ajetaan ojan yli.

Anna-Julia Kontio Madridissa maailmancupin pisteille

Madridissa ratsastettiin marraskuun viimeisenä viikonloppuna esteratsastuksen Länsi-Euroopan liigan kuudes maailmancup-osa kilpailu, josta **Anna-Julia Kontio** nappasi yhden maailmancupin pisteen. Aiemmin tällä kaudella hän sai viisi pistettä Oslon maailmancupin osakilpailussa.

Ornellaia pudotti yhden puomin 160 senttimetrin maailmancupin osakilpailuluokassa. Kontio oli sijalla 16, kun luokassa saatiin yhteensä 40 ratsukkoa. Tulos oikeutti yhteen world cup-sarjan pisteeseen. Madridin osakilpailun voitti **Daniel Deusser Tobago Z:lla**.

Olen tyytyväinen Ornellaian rataa pudotuksesta huolimatta ja hevonen tuntuu yhtä hyvältä kuin viime viikonloppuna Ranskassa, jossa voitimme neljän tähden GP:n, kertoo Madridista tavoiteltu Kontio.

Longines FEI Jumping World Cup, 160 cm, perusrata ja uusinta (40 lähti – 12 sijoittui): 1) Daniel Deusser – Tobago Z GER 0/0-46,73, 2) Steve Guerdadt – Ulyses des Forets SUI 0/0-47,12, 3) Irma Karlsson – Ida van de Bisschop SWE 0/0-48,28... 16) Anna-Julia Kontio – Ornellaia FIN 4-66,63.

Uudet hevoskasvattajat – hanke edistää kotimaista kasvatusta

Uudet hevoskasvattajat on kotimaisen hevoskasvatuksen vuonna 2017 startannut koulutushanke, jonka tavoitteena on tarjota neuvontaa ja koulutusta alan ammattilaisten johdolla.

Elinvoimaisen ja menestyvän hevosalan perusta on vahva kotimainen hevoskasvatus. Hevoskasvatuksella tuotetaan ammattiinsa sopivia hevosia, niin ratsuja, ravihevosia kuin poneja, yritystoiminnan, harrastuksen ja urheilun käyttöön. Uusi hevoskasvatus –hankkeen tavoitteena on edistää kotimaisen hevoskasvatuksen vetovoimaa.

Hanke on suunnattu ovat kaikille hevoskasvatuksesta kiinnostuneille, mutta erityisesti mukaan halutaan innostaa uusia, nuoria hevoskasvattajia.

Hanke järjestää kaikille avoimia koulutuksia ympäri vuoden.

Uusi hevoskasvatus –hankkeen tavoitteena on edistää kotimaisen hevoskasvatuksen vetovoimaa.

Yhteisellä asialla -ravihevosen hyvinvointiluento Porissa

Porin raviradalla järjestetään torstaina 13. joulukuuta kello 18 alkaen ravihevosen hyvinvointiluento, jossa keskitytään erityisesti kuolaimiin, suun terveyteen, sen omatoimiseen tarkkailemiseen sekä tarkastuksiin ravikilpailuissa.

Lisäksi keskustellaan kilpailutapahtuman kehittämistä hevosen hyvinvoinnin näkökulmasta.

Luennoitsijoina tilaisuudessa toimivat eläinlääkäri **Kati Tuomola** sekä Suomen Hippoksen eläinlääkäri **Reija Junkkari**.

Tilaisuudessa toivomme valmentajien esittävän myös omia